

PANDUAN UNTUK PEMILIK TOKO

Panduan Pengguna TM-POS

Semua alur aplikasi kasir web TM-POS: mendaftar toko, berjualan di kasir retail, restoran, dan laundry, mengelola produk, pelanggan, kas, dan laporan, sampai fitur untuk pelanggan Anda.

Pemilik toko

Daftar, kasir, produk, pelanggan, kas, laporan, bantuan

Pelanggan

Pesan lewat QR meja, lacak cucian, baca artikel

ALAMAT APLIKASI
pos.topimerah.id

BANTUAN
Menu Bantuan di aplikasi

TANGGAL
16 Oktober 2026

Daftar isi

1. Mengenal TM-POS

Siapa memakai apa

Alamat penting

Tiga jenis usaha

2. Memulai sebagai pemilik toko

Daftar toko dengan Google

Masuk

Menu akun, bahasa, tema

Beranda

3. Kasir toko retail

Mengisi keranjang

Pembayaran

Struk

Pesanan pending

4. Kasir restoran

Denah meja

Pesanan per meja

QR meja

Pesanan QR dari pelanggan

5. Kasir laundry

Order baru

Daftar & status cucian

Detail, bayar, nota

6. Data & keuangan toko

Produk / layanan

Pelanggan & bon

Kas

Laporan

Profil, QRIS, mata uang

7. Bantuan (tiket CS)

Membuat tiket

Membalas & menutup

8. Halaman untuk pelanggan

Pesan lewat QR meja

Lacak cucian

Artikel

Mengenai TM-POS

Aplikasi kasir berbasis web untuk UMKM: toko retail, restoran/kafe, dan laundry.

1.1 Siapa memakai apa

Pengguna	Masuk lewat	Yang bisa dilakukan
Pemilik toko	Tombol Masuk dengan Google di <code>pos.topimerah.id</code>	Kasir, produk, pelanggan & bon, kas, laporan, profil toko, tiket bantuan
Pelanggan toko	Tanpa akun: scan QR meja atau buka link lacak	Memesan menu dari meja (restoran), melacak status cucian (laundry)

1.2 Alamat penting

Alamat	Untuk
<code>https://pos.topimerah.id</code>	Situs utama (landing, daftar, masuk, artikel). Login Google hanya bisa dari alamat ini.
<code>https://pos.topimerah.id/app/</code>	Aplikasi kasir pemilik toko
<code>https://pos.topimerah.id/artikel/</code>	Artikel / blog
<code>https://pos.topimerah.id/lacak/</code>	Lacak cucian laundry untuk pelanggan

1.3 Tiga jenis usaha

Jenis usaha dipilih saat mendaftar dan menentukan menu kasir yang muncul. Pemilik tidak bisa menggantinya sendiri; hubungi admin bila perlu diubah.

Jenis	Menu kasir	Data awal otomatis
Retail / Toko	Toko (kasir keranjang), Pending	Belum ada produk; tambahkan sendiri
Restoran / Kafe	Meja (denah), Pesanan QR, Pending	Zona dan meja contoh
Laundry	Laundry (daftar order), Order Baru	Layanan: Cuci Kering Setrika, Cuci Kering, Setrika Saja, Bed Cover

Menu yang sama untuk semua jenis: Beranda, Pelanggan, Kas, Laporan, Produk/Layanan, Profil & Toko, dan Bantuan.

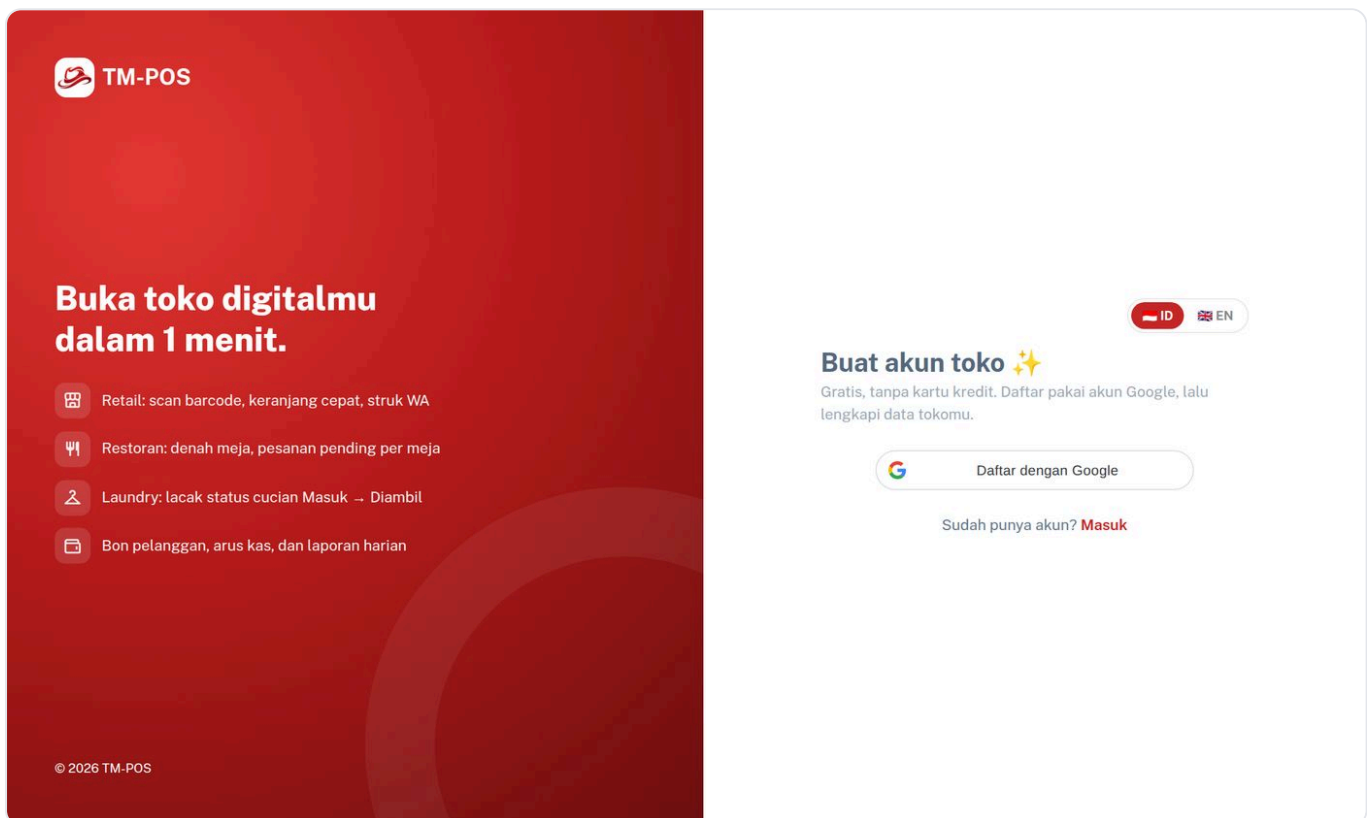
BAB 2

Memulai sebagai pemilik toko

Akun toko hanya bisa dibuat dan dipakai dengan akun Google. Tidak ada password yang perlu diingat.

2.1 Mendaftarkan toko

- 1 Buka <https://pos.topimerah.id>, lalu klik **Coba Gratis** (pojok kanan atas) atau salah satu tombol **Daftar sebagai ...** di bagian jenis usaha. Tombol jenis usaha langsung memilihkan jenisnya.
- 2 Di halaman **Buat akun toko**, klik **Daftar dengan Google** dan pilih akun Google yang akan dipakai.
- 3 Isi halaman **Lengkapi Data Toko**: nama lengkap, nama toko, nomor HP/WhatsApp, dan jenis usaha. Email sudah otomatis dari Google.
- 4 Simpan. Toko langsung siap dan Anda masuk ke **Beranda**.



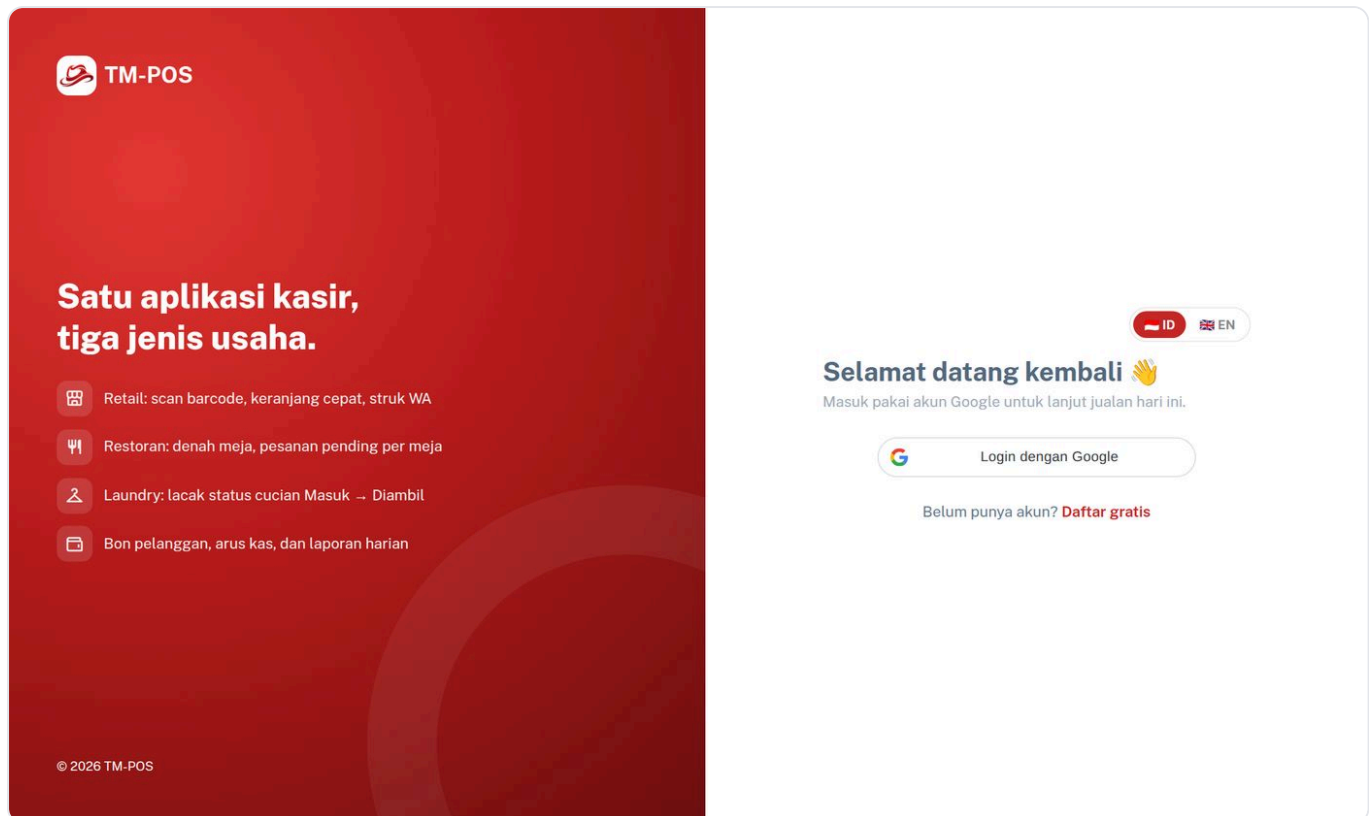
Halaman daftar: satu tombol Google, lalu lengkapi data toko.

Catatan

Kalau email Google itu sudah terdaftar, Anda langsung masuk tanpa mengisi data toko lagi. Jika pendaftaran sedang ditutup, halaman daftar menampilkan pesan "Pendaftaran toko baru sedang ditutup".

2.2 Masuk

- 1 Buka <https://pos.topimerah.id/akun/masuk/> (tombol **Masuk** di landing).
- 2 Klik **Masuk dengan Google** dan pilih akun yang dipakai saat mendaftar.



Halaman masuk pemilik toko. Tidak ada kolom email/password.

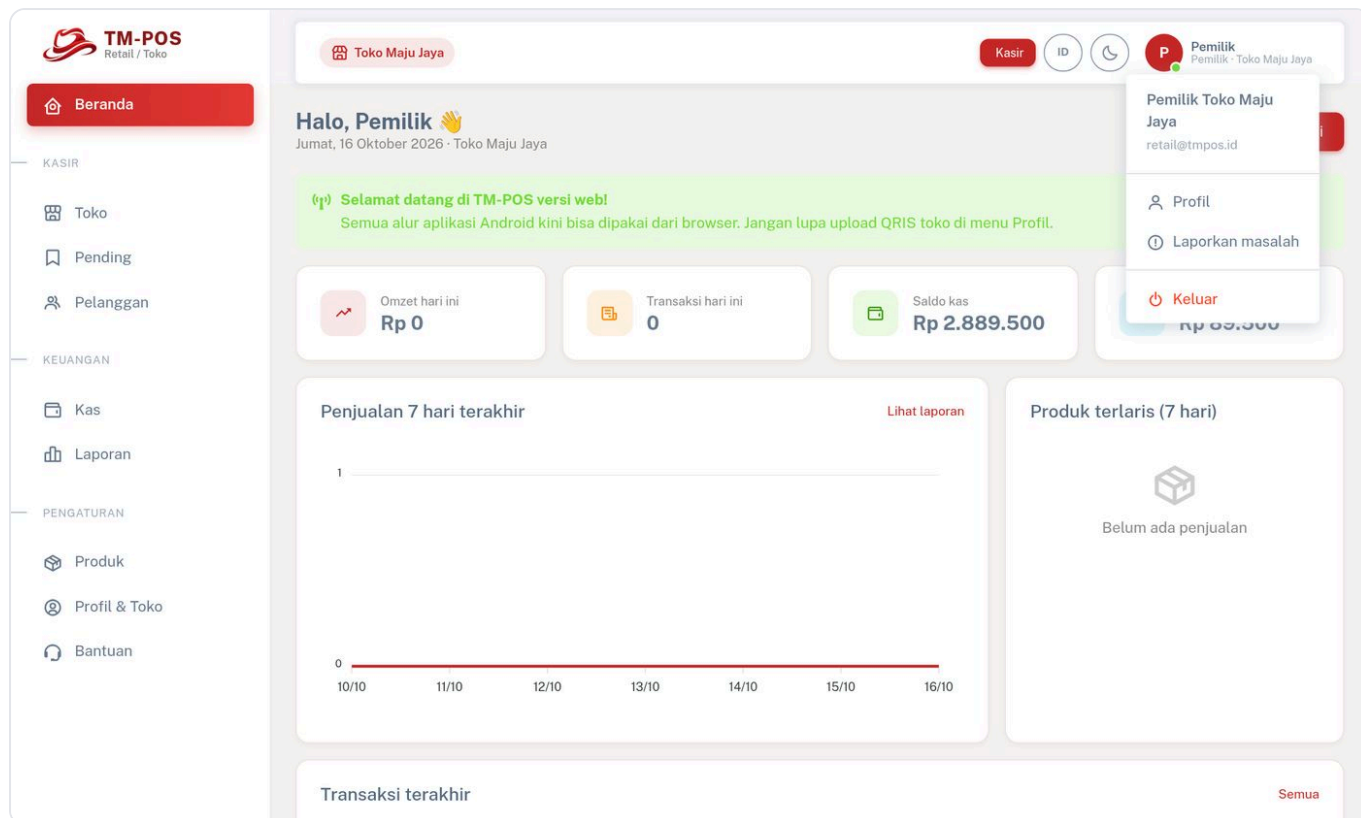
Butuh bantuan?

Kalau tidak bisa masuk, pastikan memakai akun Google yang sama dengan saat mendaftar. Masalah lain bisa dilaporkan lewat menu Bantuan (Bab 7).

2.3 Menu akun, bahasa, dan tema

Di pojok kanan atas aplikasi ada tombol **ID / EN** untuk bahasa, tombol bulan/matahari untuk tema gelap, dan avatar untuk menu akun. Bahasa bawaan selalu Indonesia; English hanya bila dipilih sendiri dan pilihan itu diingat.

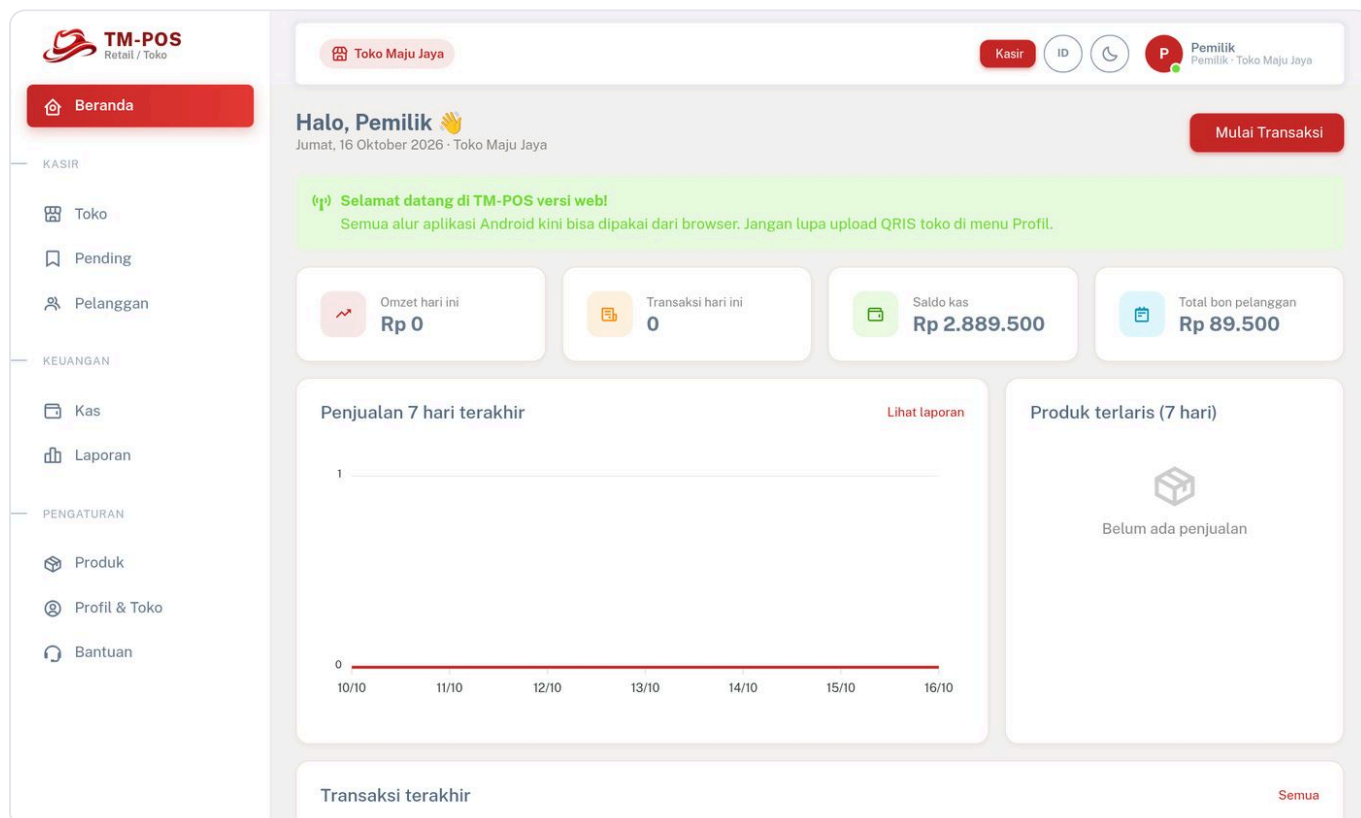
- **Profil:** membuka Profil & Toko.
- **Laporkan masalah:** membuat tiket bantuan, halaman yang sedang dibuka ikut tercatat.
- **Keluar:** logout.



Menu akun di pojok kanan atas.

2.4 Beranda

Ringkasan usaha hari ini: omzet dan jumlah transaksi hari ini, saldo kas, total bon pelanggan, grafik penjualan 7 hari, produk terlaris, dan transaksi terakhir. Restoran juga melihat status meja; laundry melihat jumlah cucian per status (Masuk, Proses, Selesai, Diambil). Pengumuman dari admin juga tampil di sini.



Beranda toko retail.

BAB 3

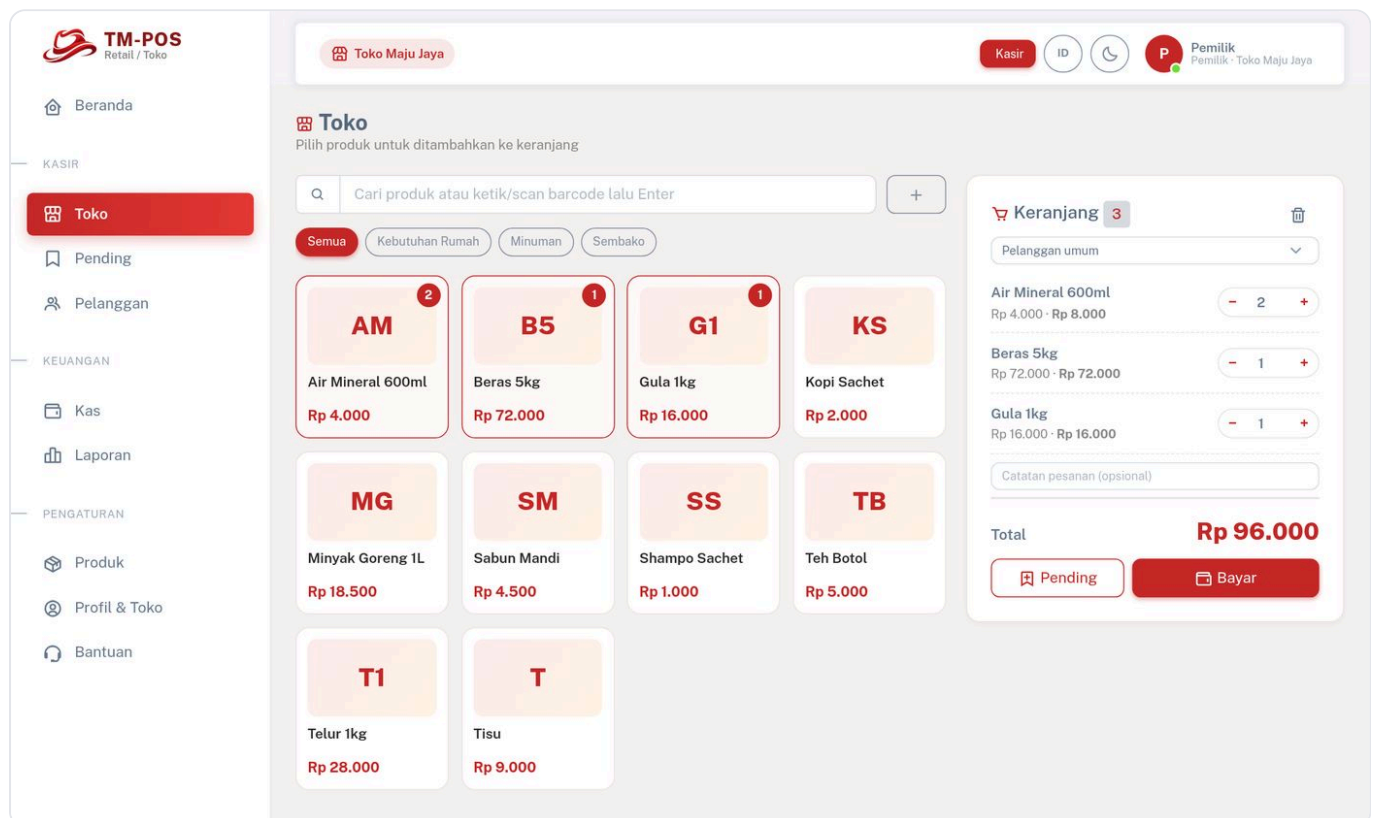
Kasir toko retail

Menu **Toko** di sidebar, atau tombol **Kasir** di bagian atas.

Pilih produk → Atur jumlah → Pilih pelanggan (opsional) → Bayar → Struk / WA

3.1 Mengisi keranjang

- 1 Klik kartu produk untuk menambahkannya ke keranjang. Klik lagi untuk menambah jumlah.
- 2 Cari dengan kotak **Cari produk**, saring dengan tombol kategori, atau klik **Scan Barcode** lalu arahkan kamera ke barcode.
- 3 Di keranjang, atur jumlah dengan tombol - / + atau ketik langsung. Ikon tempat sampah mengosongkan keranjang.
- 4 Pilih pelanggan bila perlu. Untuk pembayaran **Bon** pelanggan wajib dipilih.



Layar kasir: daftar produk di kiri, keranjang di kanan.

Tips

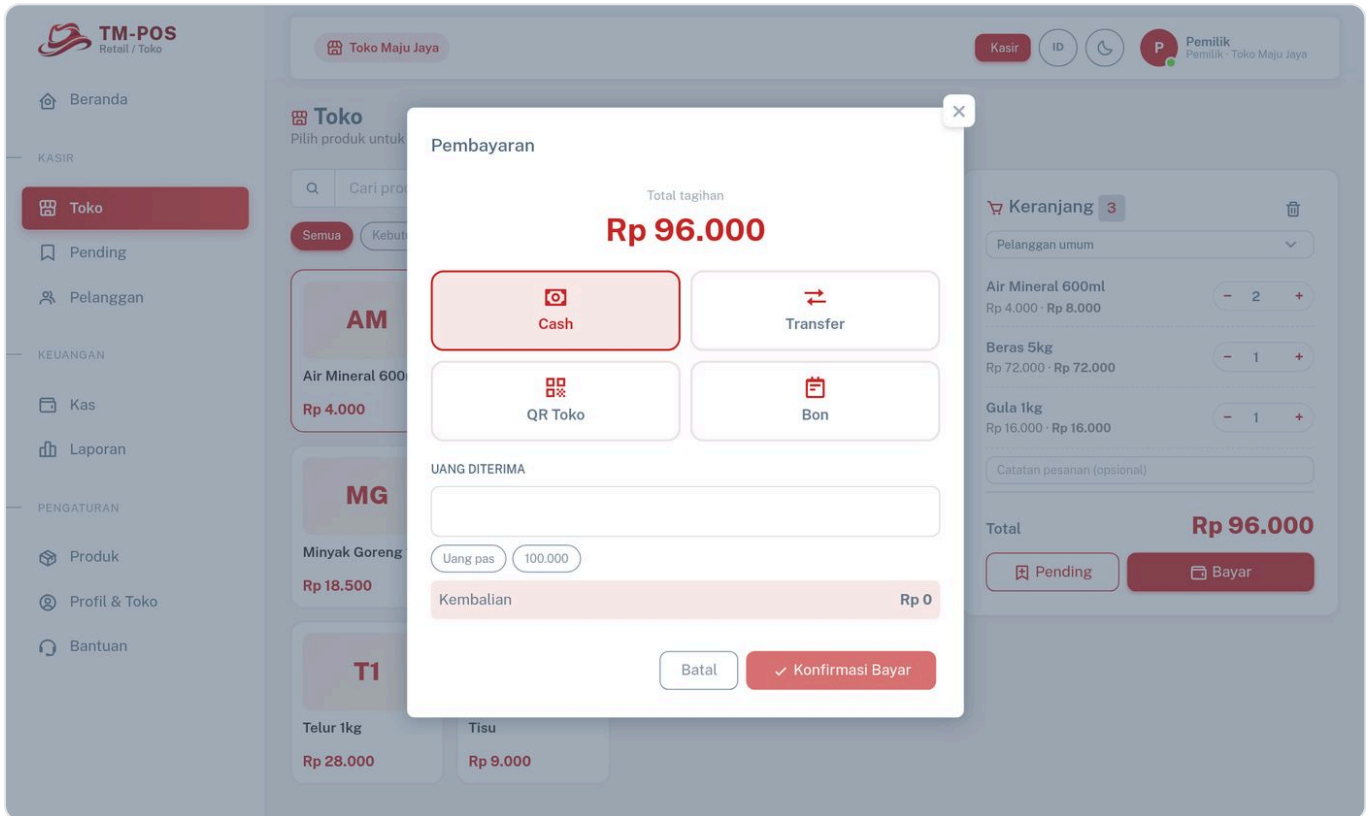
Isi keranjang tersimpan di browser. Kalau halaman tidak sengaja tertutup, keranjang masih ada saat dibuka lagi.

3.2 Pembayaran

- 1 Klik **Bayar**. Jendela **Pembayaran** menampilkan total tagihan.

- 2 Pilih metode:
- **Cash**: isi **Uang diterima** (atau klik **Uang pas** / nominal cepat). Kembalian dihitung otomatis.
 - **Transfer**: langsung dicatat lunas.
 - **QR Toko**: menampilkan gambar QRIS toko untuk discan pelanggan. Upload QRIS dulu di Profil & Toko.
 - **Bon**: transaksi dicatat sebagai utang pelanggan yang dipilih.

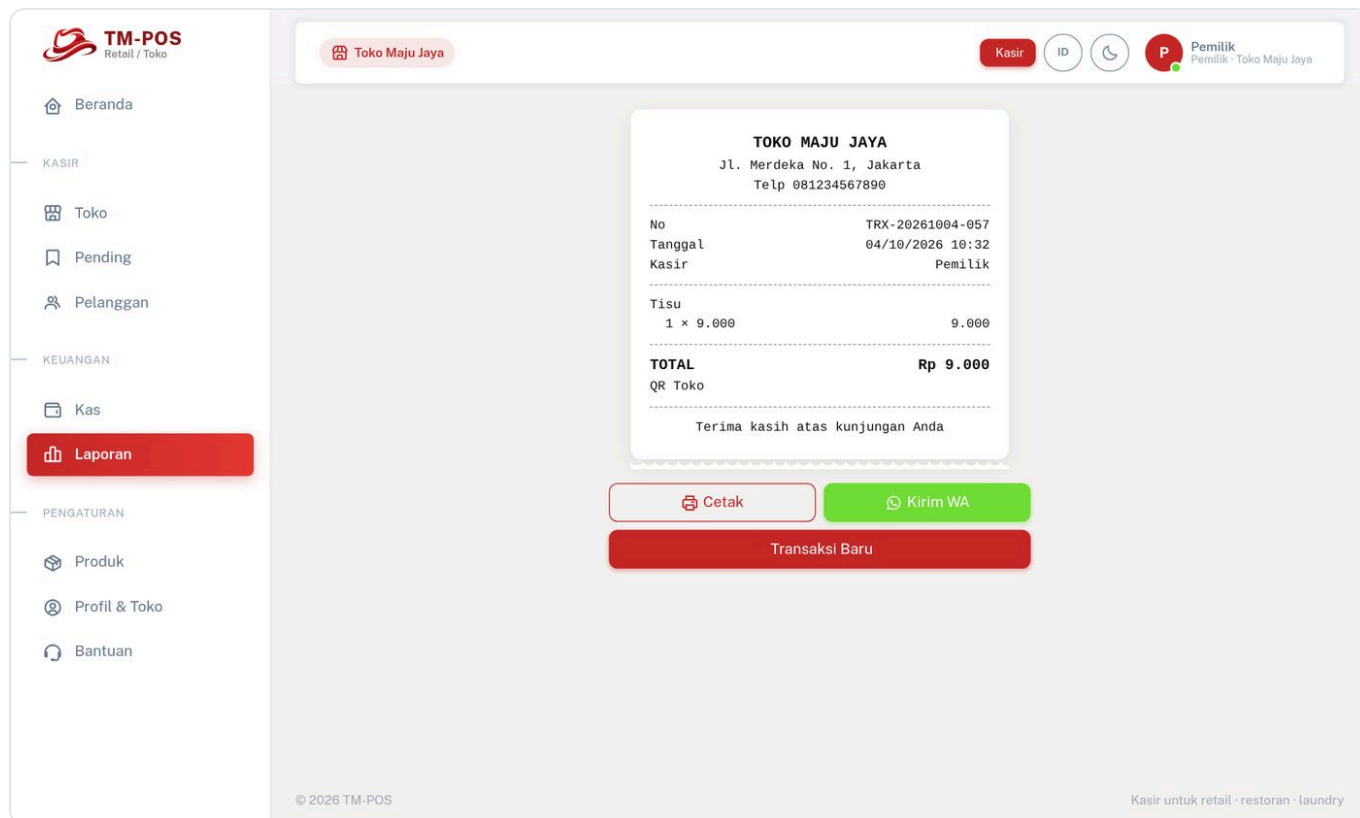
- 3 Klik **Konfirmasi Bayar**.



Jendela pembayaran dengan empat metode.

3.3 Struk

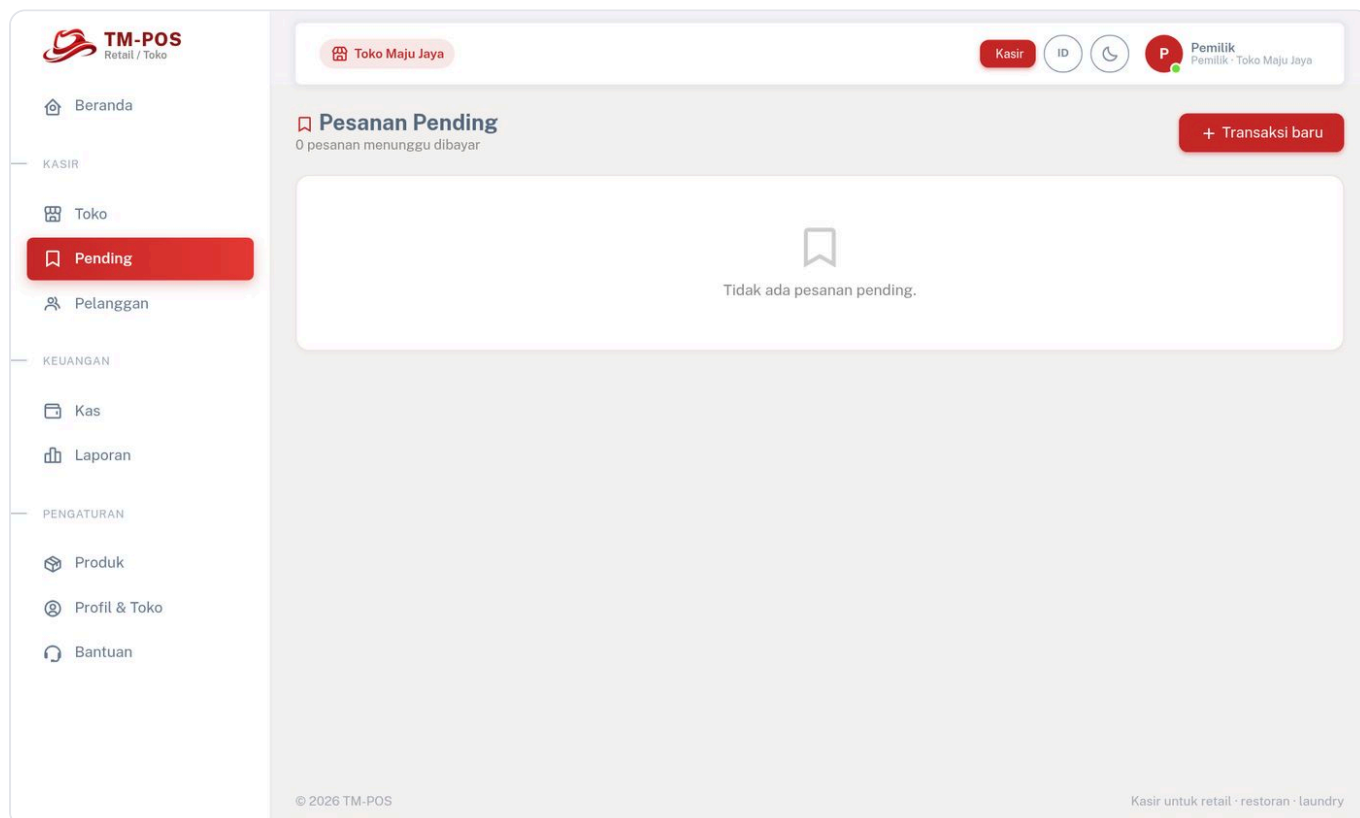
Setelah bayar, struk tampil. Pilih **Cetak** (format kertas thermal, printer apa pun lewat browser), **Kirim WA** ke pelanggan, atau **Transaksi Baru**. Struk transaksi lama bisa dibuka lagi dari Laporan.



Struk dengan tombol cetak dan kirim WhatsApp.

3.4 Pesanan pending

Untuk pelanggan yang belum mau bayar sekarang (misalnya masih belanja), klik **Pending** di keranjang. Pesanan tersimpan di menu **Pending**; klik **Lanjutkan** untuk memuatnya kembali ke kasir dan menyelesaikan pembayaran.



Daftar pesanan pending.

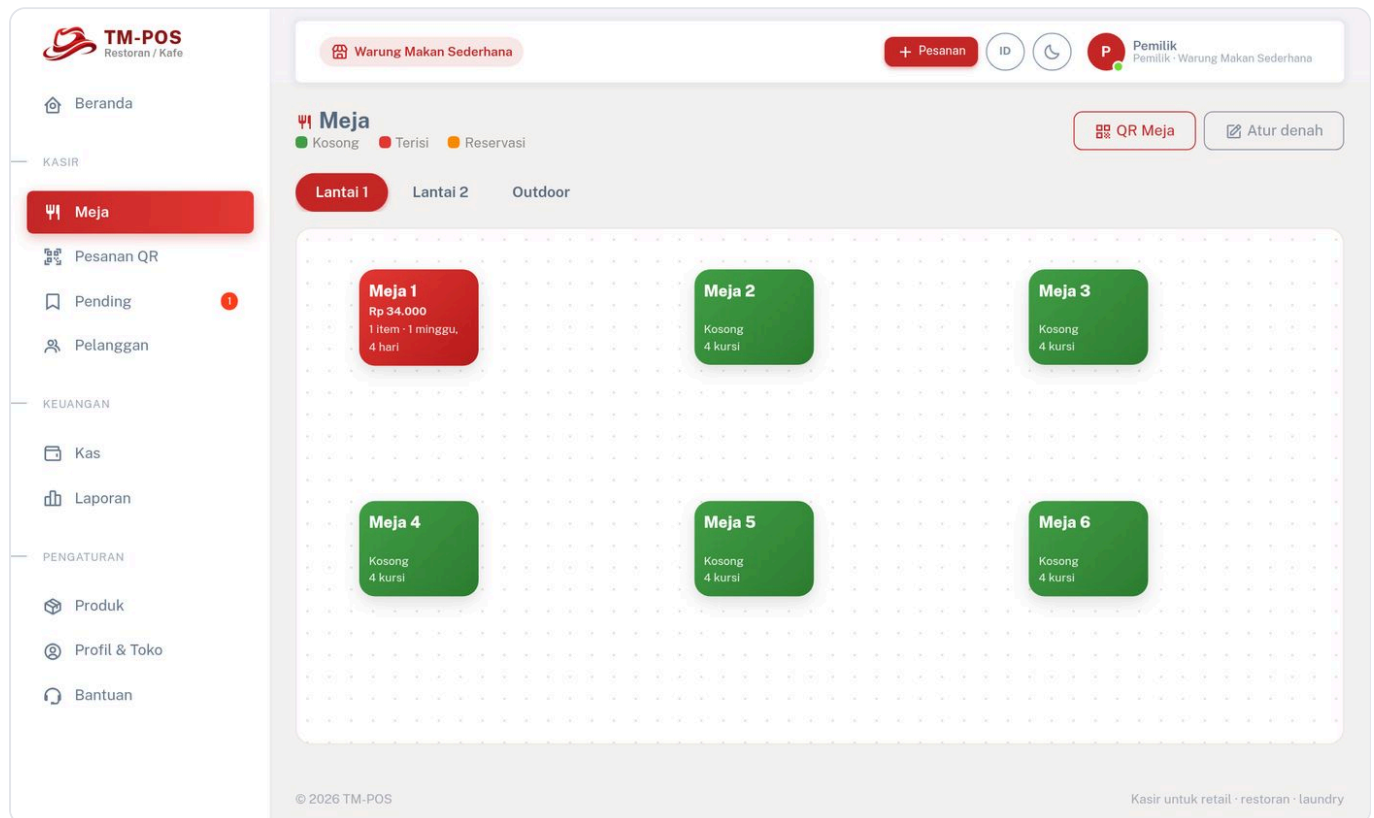
Kasir restoran

Pesanan dicatat per meja. Pelanggan juga bisa memesan sendiri lewat QR di meja.

4.1 Denah meja

Menu **Meja** menampilkan denah per zona (tab di atas). Warna menunjukkan status: **Kosong** **Terisi** **Reservasi**. Meja terisi menampilkan total dan lama pesanan.

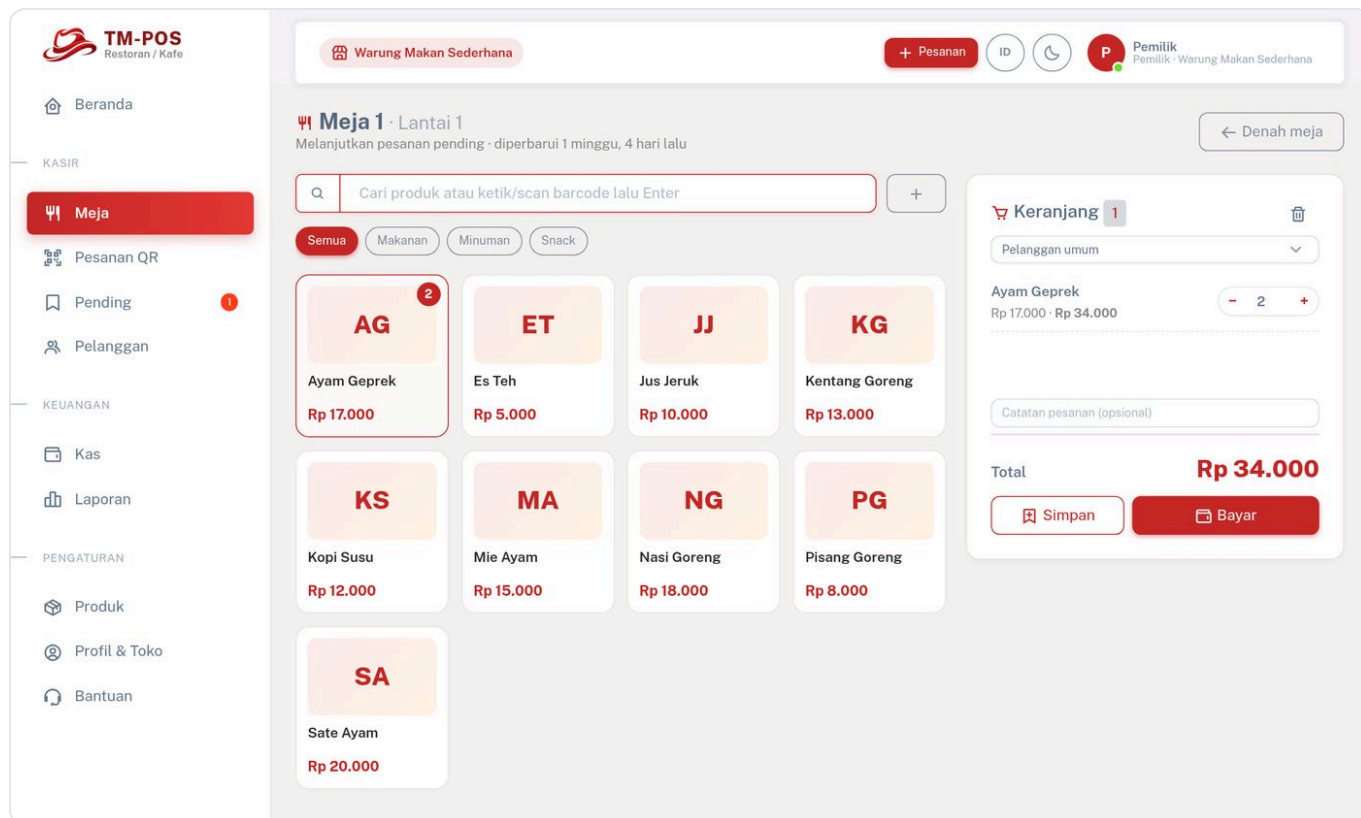
- **Atur denah** : geser meja ke posisinya, tambah zona atau meja, lalu klik **Selesai atur**.
- **QR Meja** : membuka halaman cetak QR (4.3).



Denah meja dengan zona Lantai 1, Lantai 2, Outdoor.

4.2 Pesanan per meja

- 1 Klik meja. Meja **terisi** langsung membuka kasir berisi pesanan meja itu. Meja **kosong** atau **reservasi** membuka pilihan **Buat pesanan** dan ubah status (Kosong / Reservasi).
- 2 Tambahkan menu seperti di kasir retail (Bab 3.1).
- 3 Klik **Pending** untuk menyimpan pesanan meja (pelanggan masih makan), atau **Bayar** bila pelanggan selesai. Pesanan bisa ditambah kapan saja sebelum bayar.
- 4 Setelah bayar, meja otomatis kembali kosong. Dari struk ada tombol **Kembali ke Meja**.

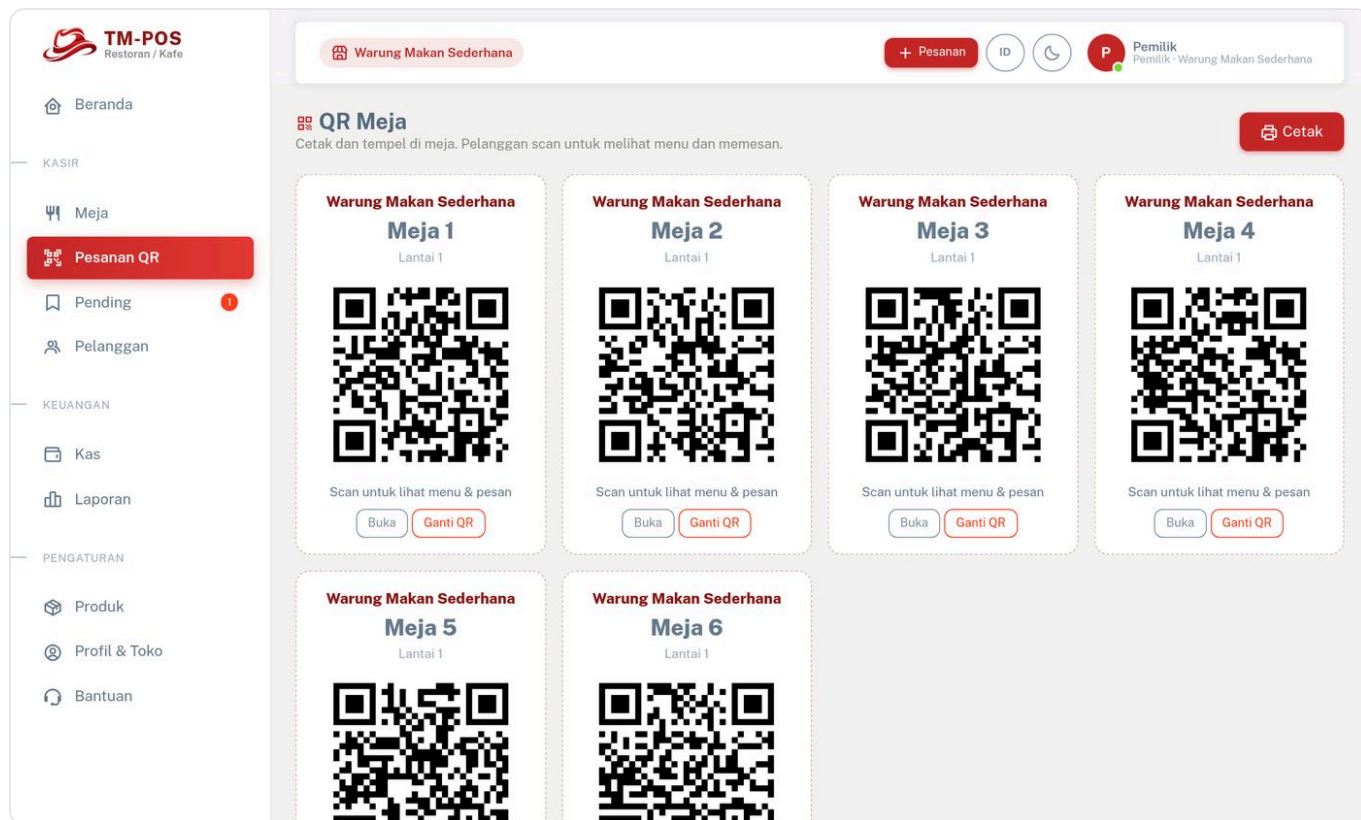


Kasir yang dibuka dari Meja 1 (terisi): pesanan meja dimuat dan bisa ditambah atau dibayar.

4.3 QR meja

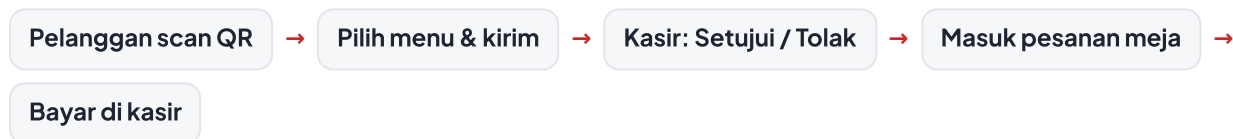
Setiap meja punya kode QR unik. Halaman **QR Meja** menampilkan semuanya untuk dicetak dan ditempel di meja.

- **Cetak** : mencetak kartu QR semua meja.
- **Buka** : melihat halaman menu seperti yang dilihat pelanggan.
- **Ganti QR** : membuat kode baru. QR lama langsung tidak berlaku; pakai bila kartu QR hilang atau disalahgunakan, lalu cetak ulang.



Halaman cetak QR meja.

4.4 Pesanan QR dari pelanggan



- 1 Pesanan baru muncul di menu **Pesanan QR** dengan status **Menunggu**. Badge merah di sidebar dan notifikasi di pojok layar muncul otomatis (dicek tiap 15 detik).
- 2 Periksa isinya, lalu klik **Setujui** (item masuk ke pesanan pending meja) atau **Tolak**.
- 3 Pelanggan melihat statusnya langsung di HP. Pembayaran tetap di kasir.



Restoran / Kafe

Beranda

KASIR

Meja

Pesanan QR

Pending

Pelanggan

KEUANGAN

Kas

Laporan

PENGATURAN

Produk

Profil & Toko

Bantuan

Warung Makan Sederhana

+ Pesanan

ID

P

Pemilik
Pemilik · Warung Makan Sederhana

Pesanan QR

Pesanan dari HP pelanggan. Setujui supaya masuk ke pesanan meja; pembayaran tetap di kasir.

Cetak QR Meja

Belum ada pesanan baru

Halaman ini diperbarui otomatis.

RIWAYAT

WAKTU	MEJA	PEMESAN	TOTAL	STATUS
Belum ada riwayat.				

© 2026 TM-POS

Kasir untuk retail · restoran · laundry

Halaman Pesanan QR. Halaman ini diperbarui otomatis.

Panduan Pengguna TM-POS

13 / 27

BAB 5

Kasir laundry

Setiap cucian dicatat sebagai order dan dilacak dari masuk sampai diambil.



5.1 Order baru

- 1 Klik **Order Baru** di sidebar atau tombol **Order** di atas.
- 2 Pilih pelanggan tersimpan, atau ketik nama dan nomor HP pelanggan baru (centang simpan pelanggan bila ingin disimpan).
- 3 Klik layanan untuk menambahkannya, lalu isi jumlah (kg atau pcs).
- 4 Isi estimasi selesai dan catatan bila perlu. Pelanggan yang langsung bayar: pilih metode bayar sekarang.
- 5 Simpan. Nomor order dibuat otomatis (contoh **LDY-20261004-059**).

The screenshot displays the 'Order Laundry Baru' (New Laundry Order) form in the TM-POS application. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like Beranda, KASIR, Laundry, Pelanggan, KEUANGAN, and PENGATURAN. The main area is divided into three sections: 1. Pelanggan (Customer), 2. Layanan (Services), and 3. Rincian & Pembayaran (Details & Payment). Section 1 allows selecting a customer or adding a new one with fields for name and phone number. Section 2 lists services like Bed Cover, Cuci Kering, and Setrika Saja with their respective prices. Section 3 shows the total amount (Rp 30.000) and options for payment and delivery. A 'Simpan Order' button is at the bottom.

TM-POS Laundry

Bersih Laundry

+ Order ID P Pemilik Pemilik · Bersih Laundry

Order Laundry Baru
Nomor order dibuat otomatis

Kembali

1. Pelanggan

Pelanggan baru / tanpa data

NAMA NO. HP / WA

☐ Simpan ke daftar pelanggan

2. Layanan + layanan baru

Bed Cover Rp 25.000 / pcs

Cuci Kering Rp 5.000 / kg

Cuci Kering Setrika Rp 7.000 / kg

Setrika Saja Rp 4.000 / kg

3. Rincian & Pembayaran

Bed Cover Rp 25.000/pcs - 1 + pcs

Cuci Kering Rp 5.000/kg - 1 + kg

Total Rp 30.000

ESTIMASI SELESAI BAYAR SEKARANG?

mm/dd/yyyy Nanti (saat ambil)

CATATAN

mis. jangan dicampur, pewangi lavender

Simpan Order

© 2026 TM-POS Kasir untuk retail · restoran · laundry

Form order laundry baru.

5.2 Daftar dan status cucian

Menu **Laundry** menampilkan semua order dengan saringan status dan pembayaran (Lunas, Belum bayar, Bon). Tombol status memajukan cucian ke tahap berikutnya.

TM-POS Laundry

Bersih Laundry

+ Order ID P Pemilik Pemilik Bersih Laundry

Laundry
Lacak cucian dari masuk sampai diambil

+ Order baru

Aktif 10 Masuk 3 Proses 3 Selesai 4 Diambil 49 Semua 59

Cari nama, no. order, atau telepon Semua pembayar: v

LDY-20261004-059 04 Okt 2026 15:32 MASUK Pak Dedi · 08222222222 Bed Cover 2pcs, Cuci Kering 2kg Rp 60.000 LUNAS -- Proses	LDY-20261004-058 04 Okt 2026 15:32 PROSES Mbak Sari · 08333333333 Cuci Kering Setrika 1kg Rp 7.000 LUNAS -- Selesai	LDY-20261004-054 03 Okt 2026 14:32 SELESAI Pak Dedi · 08222222222 Setrika Saja 1kg, Bed Cover 1pcs Rp 29.000 BELUM BAYAR -- Diambil
LDY-20261004-055 03 Okt 2026 11:32 SELESAI Pak Dedi · 08222222222 Bed Cover 1pcs, Setrika Saja 1kg, Cuci Kering Setrika 3kg Rp 50.000 LUNAS -- Diambil	LDY-20261004-052 02 Okt 2026 14:32 SELESAI Bu Rina · 08111111111 Setrika Saja 1kg Rp 4.000 LUNAS -- Diambil	LDY-20261004-051 02 Okt 2026 14:32 SELESAI Pak Dedi · 08222222222 Bed Cover 3pcs, Cuci Kering 1kg, Cuci Kering Setrika 2kg Rp 94.000 BELUM BAYAR -- Diambil
LDY-20261004-053 02 Okt 2026 12:32 PROSES Pak Dedi · 08222222222	LDY-20261004-050 02 Okt 2026 12:32 MASUK Bu Rina · 08111111111	LDY-20261004-047 01 Okt 2026 13:32 PROSES Pak Dedi · 08222222222

Daftar order laundry.

5.3 Detail order, pembayaran, dan nota

- Lanjut ke "...":** memajukan status (Masuk, Proses, Selesai, Diambil).
- Catat Pembayaran:** Cash, Transfer, QR Toko, atau Bon (Bon hanya untuk pelanggan tersimpan). Pembayaran ikut tercatat di Laporan dan Kas.
- Cetak nota:** nota dengan kode QR lacak untuk pelanggan.
- Kabari WA:** kirim pesan status dan link lacak ke WhatsApp pelanggan.
- Link lacak untuk pelanggan:** klik **Salin** untuk dibagikan manual.

Beranda

Laundry

Order Baru

Pelanggan

Kas

Laporan

Layanan

Profil & Toko

Bantuan

Bersih Laundry

+ Order

ID

P

Pemilik

Pemilik · Bersih Laundry

LDY-20261004-059

Dibuat 04 Okt 2026 15:32 · diperbarui 1 minggu, 4 hari lalu

Masuk

Proses

Selesai

Diambil

Lanjut ke "Proses"

Pelanggan

Pak Dedi

Lihat profil

Telepon

082222222222

Estimasi selesai

-

Pembayaran

☒ LUNAS · TRANSFER

Link lacak untuk pelanggan

http://127.0.0.1:8000/lacak/xcNFTKAs_wJr9slu/

Salin

BERSIH LAUNDRY

Jl. Merdeka No. 1, Jakarta

Telp 081234567890

NOTA LAUNDRY

No	LDY-20261004-059
Masuk	04/10/2026 15:32
Nama	Pak Dedi

Bed Cover	
2 pcs × 25.000	50.000
Cuci Kering	
2 kg × 5.000	10.000

TOTAL

Rp 60.000

Status bayar

LUNAS (Transfer)

Scan untuk lacak cucian

Terima kasih atas kunjungan Anda

Cetak nota

Kabari WA

Detail order laundry.

Panduan Pengguna TM-POS

16 / 27

Data & keuangan toko

Produk, pelanggan, kas, laporan, dan pengaturan toko. Sama untuk semua jenis usaha.

6.1 Produk / layanan

- 1 Buka **Produk** (laundry: **Layanan**), klik **Tambah**.
- 2 Isi nama, harga, dan satuan. Pilih kategori dari daftar, atau ketik di kolom **atau kategori baru**. Barcode dan gambar opsional.
- 3 Matikan **Tampil** untuk menyembunyikan produk dari kasir dan menu QR tanpa menghapusnya.

TM-POS
Retail / Toko

Toko Maju Jaya

Kasir ID Pemilik Pemilik Toko Maju Jaya

Produk
10 item

+ Tambah

Cari nama atau barcode Semua kategori

NAMA	KATEGORI	BARCODE	HARGA	STATUS
AI Air Mineral 600ml	Minuman	8992001	Rp 4.000/pcs	TAMPIL
BE Beras 5kg	Sembako	8991001	Rp 72.000/pcs	TAMPIL
GU Gula 1kg	Sembako	8991003	Rp 16.000/pcs	TAMPIL
KO Kopi Sachet	Minuman	8992003	Rp 2.000/pcs	TAMPIL
MI Minyak Goreng 1L	Sembako	8991002	Rp 18.500/pcs	TAMPIL
SA Sabun Mandi	Kebutuhan Rumah	8993001	Rp 4.500/pcs	TAMPIL
SH Shampo Sachet	Kebutuhan Rumah	8993002	Rp 1.000/pcs	TAMPIL
TE Teh Botol	Minuman	8992002	Rp 5.000/pcs	TAMPIL
TE Telur 1kg	Sembako	8991004	Rp 28.000/pcs	TAMPIL

Kategori

- Sembako 4 x
- Minuman 3 x
- Kebutuhan Rumah 3 x

Daftar produk dengan saringan kategori.

The image shows the 'Tambah Produk' (Add Product) screen in the TM-POS application. The sidebar on the left contains navigation links: Beranda, KASIR, Toko, Pending, Pelanggan, KEUANGAN, Kas, Laporan, and PENGATURAN. The 'Produk' option under PENGATURAN is highlighted. The main content area is titled 'Tambah Produk' and includes a 'Kembali' button. The form fields are: NAMA PRODUK (text input), HARGA (text input with '0'), KATEGORI (dropdown menu), ATAU KATEGORI BARU (text input), SATUAN (dropdown menu with 'pcs'), BARCODE (text input), and FOTO (file upload area with 'Choose File' and 'No file chosen' buttons). There is a toggle switch for 'Tampil di kasir' and two buttons at the bottom: 'Simpan & tambah lagi' and 'Simpan'. The footer shows '© 2026 TM-POS' and 'Kasir untuk retail · restoran · laundry'.

Form tambah produk.

6.2 Pelanggan dan bon (utang)

- **Daftar pelanggan:** cari nama/telepon, saring **Punya utang**. Total utang semua pelanggan tampil di atas.
- **Detail pelanggan:** bon yang belum lunas, riwayat transaksi, dan riwayat pembayaran utang.
- **Bayar utang**: bayar sebagian atau **Lunasi semua**. Pembayaran dibagikan ke bon tertua lebih dulu dan masuk ke Kas.
- **Tagih via WA**: kirim pesan tagihan rapi ke WhatsApp pelanggan.

TM-POS
Retail / Toko

- Beranda
- KASIR
- Toko
- Pending
- Pelanggan**
- KEUANGAN
- Kas
- Laporan
- PENGATURAN
- Produk
- Profil & Toko
- Bantuan

Toko Maju Jaya

Kasir

ID

Pemilik
Pemilik Toko Maju Jaya

Pelanggan

Total utang semua pelanggan: **Rp 89.500**

+ Tambah

Semua

Punya utang

NAMA	TELEPON	ALAMAT	UTANG
B Bu Rina	08111111111	-	Rp 43.500 Detail
M Mbak Sari	08333333333	-	Rp 27.000 Detail
P Pak Dedi	08222222222	-	Rp 19.000 Detail

© 2026 TM-POS

Kasir untuk retail · restoran · laundry

Daftar pelanggan.

TM-POS
Retail / Toko

- Beranda
- KASIR
- Toko
- Pending
- Pelanggan**
- KEUANGAN
- Kas
- Laporan
- PENGATURAN
- Produk
- Profil & Toko
- Bantuan

Toko Maju Jaya

Kasir

ID

Pemilik
Pemilik Toko Maju Jaya

B Bu Rina

08111111111

←

Edit

Tagih via WA

Total utang

Rp 43.500

BAYAR UTANG

Cash

Bayar sebagian

Lunasi semua

Riwayat pembayaran utang

Belum ada.

Bon belum lunas

NO	TANGGAL	ITEM	SISA
TRX-20261004-038	30/09/2026	Telur 1kg x1, Shampoo Sachet x2, Sabun Mandi x3	Rp 43.500 Cash Lunasi

Riwayat transaksi

NO	TANGGAL	METODE	TOTAL
TRX-20261004-038	30/09/2026 10:32	BON	Rp 43.500
TRX-20261004-021	26/09/2026 13:32	Bon	Rp 89.000
TRX-20261004-007	22/09/2026 09:32	Bon	Rp 4.000

© 2026 TM-POS

Kasir untuk retail · restoran · laundry

Detail pelanggan: bon, pembayaran, tagih WA.

6.3 Kas

Arus uang masuk dan keluar. Penjualan lunas dan pembayaran bon tercatat otomatis. Pengeluaran lain (beli stok, listrik, gaji) dicatat manual lewat **Catat kas** : pilih jenis Masuk/Keluar, jumlah, dan keterangan. Atas halaman menampilkan kas masuk, kas keluar (periode), dan saldo kas.

TM-POS
Retail / Toko

- Beranda
- KASIR
 - Toko
 - Pending
 - Pelanggan
- KEUANGAN
 - Kas**
 - Laporan
- PENGATURAN
 - Produk
 - Profil & Toko
 - Bantuan

Toko Maju Jaya

Kasir ID

Pemilik Toko Maju Jaya

Kas

Arus kas masuk & keluar

+ Catat kas

Saldo kas (semua waktu)
Rp 2.889.500

Kas masuk (periode)
Rp 2.889.500

Kas keluar (periode)
Rp 0

Hari ini

Kemarin

7 hari

Bulan ini

Semua

09/17/2026

-

10/16/2026

Semua

Masuk

Keluar

TANGGAL	KETERANGAN	JENIS	JUMLAH
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-057 (QR Toko) lihat	MASUK	+Rp 9.000
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-056 (QR Toko) lihat	MASUK	+Rp 2.000
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-055 (QR Toko) lihat	MASUK	+Rp 3.000
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-054 (Cash) lihat	MASUK	+Rp 83.500
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-053 (Cash) lihat	MASUK	+Rp 6.000
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-051 (Cash) lihat	MASUK	+Rp 20.500
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-050 (QR Toko) lihat	MASUK	+Rp 72.000
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-049 (Cash) lihat	MASUK	+Rp 237.500
04/10/2026 17:32	Penjualan TRX-20261004-048 (Cash) lihat	MASUK	+Rp 72.000

Halaman Kas.

6.4 Laporan

- Ringkasan:** pilih periode; tampil omzet, jumlah transaksi, rata-rata per transaksi, per metode pembayaran, produk terlaris, dan daftar transaksi (klik untuk membuka struk).
- Ekspor CSV** : unduh data untuk Excel/Google Sheets.
- Tab Bon / Utang:** semua bon yang belum lunas (tidak terpengaruh tanggal), dengan tombol **Lunasi** dan **WA** .

- **Mata Uang:** pilih dari daftar atau buat sendiri (kode dan simbol).

TM-POS

Retail / Toko

Beranda

Toko

Pending

Pelanggan

KASIR

Toko

KEUANGAN

Kas

Laporan

PENGATURAN

Produk

Profil & Toko

Bantuan

Toko

Toko Maju Jaya

ID

ID

Kasir

Kasir

P

Pemilik

Pemilik · Toko Maju Jaya

Profil & Toko

retail@tmpos.id · Retail / Toko

Profil

QRIS Toko

Mata Uang

Akun

NAMA *

Pemilik Toko Maju Jaya

TELEPON

081234567890

EMAIL

retail@tmpos.id

JENIS USAHA

Retail / Toko

Hubungi admin untuk mengganti jenis usaha.

Toko & Struk

NAMA TOKO *

Toko Maju Jaya

TELEPON TOKO

081234567890

ALAMAT

Jl. Merdeka No. 1, Jakarta

CATATAN KAKI STRUK

Profil & Toko.

[illegible]

Tab QRIS Toko.

Toko Maju Jaya

Kasir | | Pemilik Kasmidi • Toko Maju Jaya

Beranda

KASIR

- Toko
- Pending
- Pelanggan

KEUANGAN

- Kas
- Laporan

PENGATURAN

- Produk
- Profil & Toko**
- Bantuan

Profil & Toko

retail@tmpos.id - Retail / Toko

[Profil](#)
[QRIS Toko](#)
[**Mata Uang**](#)

Mata Uang

Dipilih: IDR (Rp)

IDR	Jumlah Mata Uang	Rp
MYR	Malaysia Ringgit	RM
SGD	Singapore Dollar	S\$
PHP	Philippine Peso	₱
THB	Thai Baht	฿
BND	Brunei Dollar	B\$
VND	Vietnamese Dong	₫
MMK	Myanmar Kyat	K
KHR	Cambodian Riel	៛

Tambah mata uang custom

Tab Mata Uang.

Bantuan (tiket CS)

Saluran resmi pemilik toko untuk melaporkan error atau bertanya ke admin.

Pemilik kirim tiket → Admin balas (Diproses) → Pemilik balas / tutup → Selesai

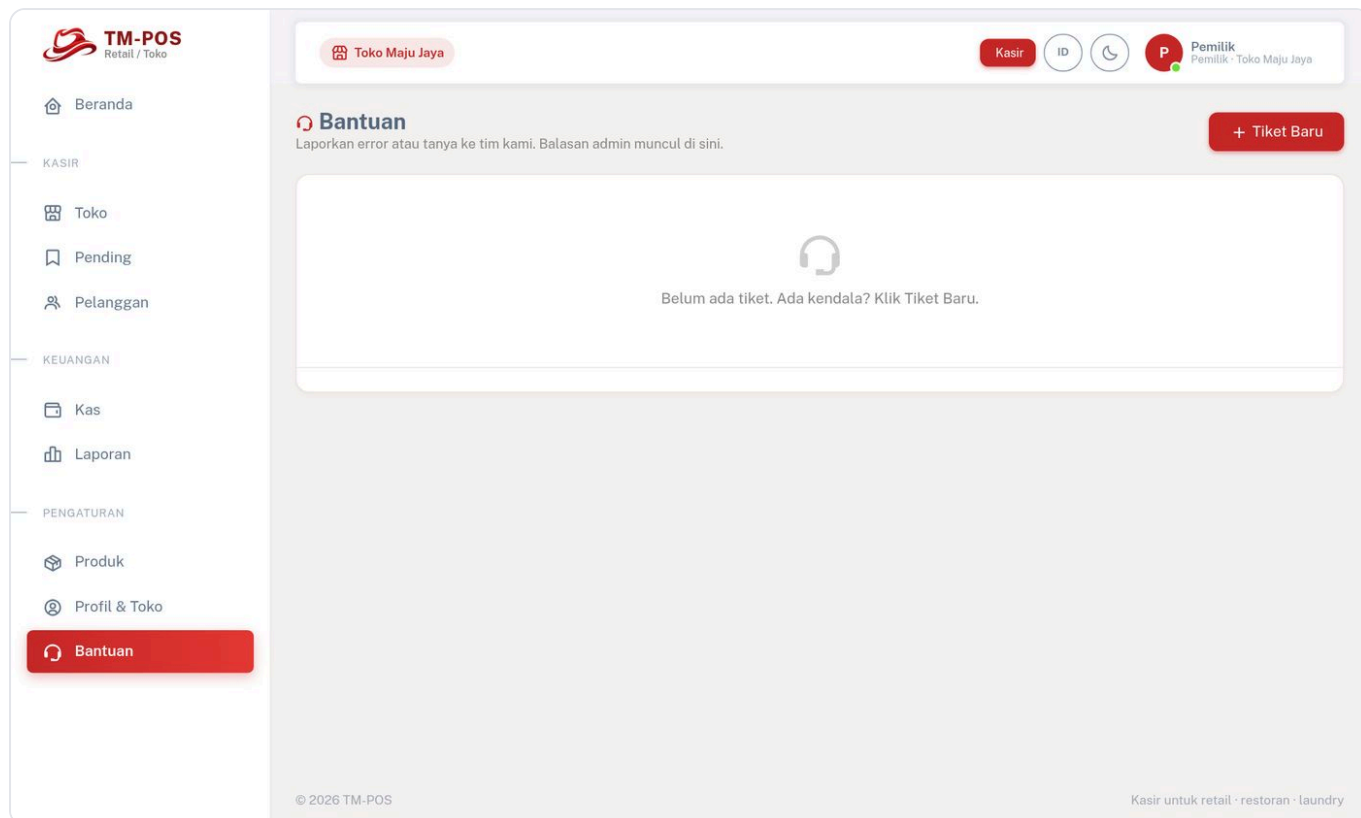
7.1 Membuat tiket

- 1 Buka **Bantuan** di sidebar lalu **Tiket Baru**, atau pilih **Laporkan masalah** di menu akun (halaman yang sedang dibuka ikut terisi).
- 2 Pilih kategori: Laporan error / bug, Pertanyaan pemakaian, Akun & langganan, Saran fitur, atau Lainnya.
- 3 Isi judul dan cerita masalahnya: apa yang dilakukan, apa yang terjadi, dan apa yang seharusnya terjadi.
- 4 Lampirkan screenshot bila ada (JPG/PNG, maksimal 5 MB), lalu **Kirim Tiket**.

Form tiket baru. Kolom halaman terisi otomatis dari menu "Laporkan masalah".

7.2 Membalas dan menutup

- Balasan admin ditandai badge merah di menu Bantuan dan label **Balasan baru**.
- Balas di halaman tiket. Tiket yang sudah selesai akan terbuka lagi bila dibalas.
- Klik **Masalah sudah beres, tutup tiket** bila selesai.



Daftar tiket bantuan.

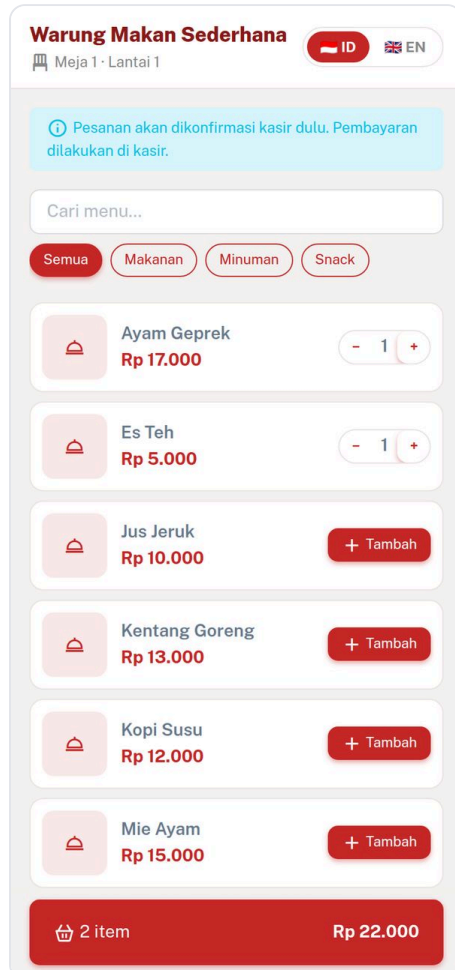
Toko dinonaktifkan admin?

Semua menu kasir terkunci, tetapi halaman pemberitahuan menyediakan tombol **Kirim tiket ke admin**, dan menu Bantuan tetap bisa dibuka.

Halaman untuk pelanggan

Dibuka pelanggan toko dari HP, tanpa akun.

8.1 Pesan lewat QR meja (restoran)



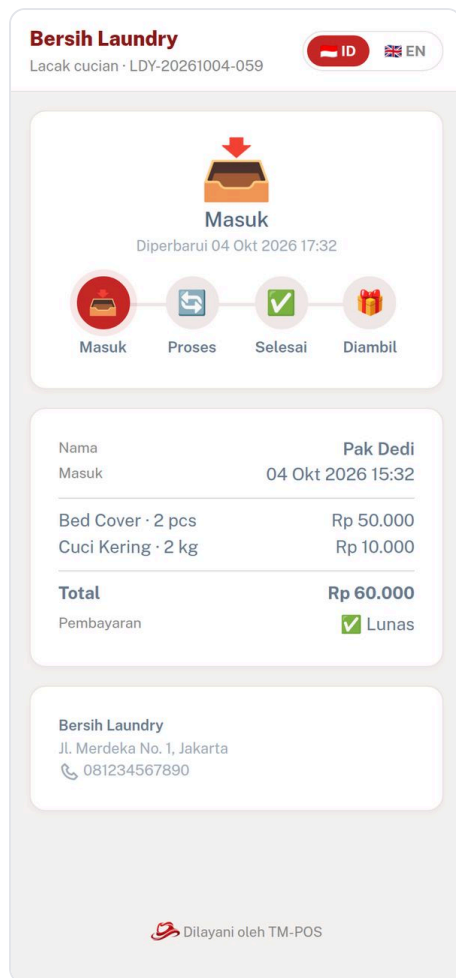
Menu dari QR meja.

- 1 Pelanggan scan QR di meja dengan kamera HP. Halaman menu toko terbuka, lengkap dengan nama meja.
- 2 Cari atau saring menu per kategori, lalu tekan **Tambah**. Jumlah diatur dengan - / +.
- 3 Tekan bar keranjang di bawah, isi nama pemesan dan catatan, lalu kirim.
- 4 Halaman **Status Pesanan** tampil dan diperbarui otomatis: **Menunggu konfirmasi kasir**, **Pesanan diterima**, atau **Pesanan ditolak**.
- 5 Pembayaran dilakukan di kasir setelah selesai makan.

Batas wajar

Untuk mencegah spam, jumlah pesanan dari satu perangkat dibatasi dalam waktu singkat.

8.2 Lacak cucian (laundry)

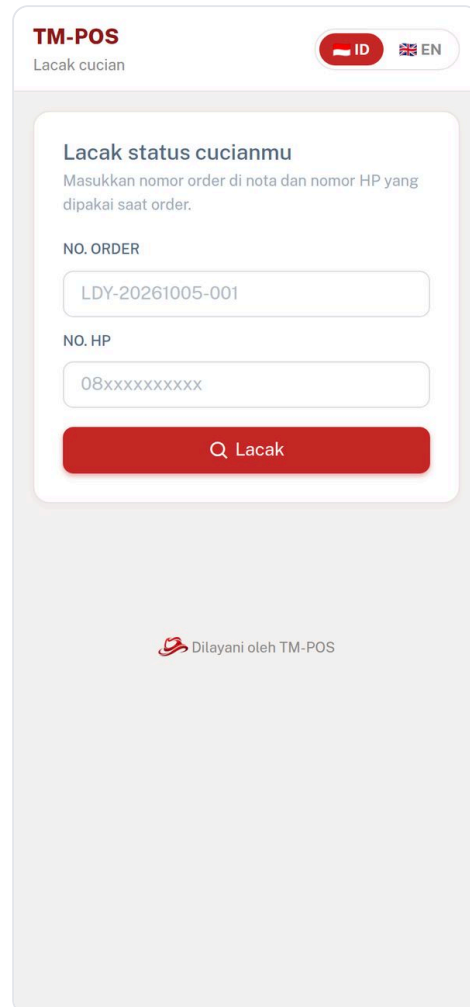


Status cucian.

Pelanggan bisa melacak cucian dengan tiga cara:

- Membuka link lacak dari pesan WhatsApp toko.
- Scan kode QR di nota laundry.
- Membuka pos.topimerah.id/lacak/ lalu mengisi nomor order dan nomor HP yang dipakai saat order. Keduanya harus cocok.

Halaman menampilkan tahapan cucian, estimasi selesai, total, dan status pembayaran.



Pencarian lacak tanpa link.

8.3 Artikel

Menu **Artikel** di landing menampilkan tulisan yang diterbitkan admin (tips usaha, panduan). Tiga artikel terbaru juga muncul di landing page.



ARTIKEL

Tips & kabar untuk usahamu

Panduan memakai kasir, cara mengelola toko, dan kabar terbaru dari TM-POS.



Belum ada artikel. Nantikan tulisan pertama kami!

Halaman artikel publik.